

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION SUIVANTES (« **CONDITIONS D'UTILISATION** ») AVANT D'UTILISER LES SERVICES PROPOSÉS PAR GLOOKO® ET SES AFFILIÉS (« **GLOOKO** »). LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ÉNONCENT LES CONDITIONS JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES DE L'UTILISATION DU SERVICE GLOOKO POUR CHAQUE UTILISATEUR (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS), Y COMPRIS, ET SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, TOUT AUTRE LOGICIEL, SERVICE, FONCTIONNALITÉ, CONTENU, SITE INTERNET OU APPLICATION WEB (Y COMPRIS, ET SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES APPLICATIONS MOBILES ET WEB) PROPOSÉS PAR GLOOKO (ENSEMBLE LE OU LES « **SERVICE(S)** »). EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES SERVICES DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS NE VOULEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS D'UTILISATION, N'UTILISEZ PAS LES SERVICES. EN ACCEPTANT CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS DÉCLAREZ ÉGALEMENT QUE VOUS AVEZ L'ÂGE LÉGAL APPROPRIÉ POUR CONCLURE UN TEL ACCORD.

Services

Les Services sont conçus pour Vous aider (« **Vous** », l'« **Utilisateur** ») dans la gestion de Votre diabète. Les Services sont disponibles uniquement pour les personnes majeures et les enfants mineurs dans leur pays de résidence avec l'autorisation d'un parent et/ou d'un tuteur légal. Les Services (y compris, et sans que cela soit limitatif, tout contenu) Vous sont fournis pour Votre usage personnel et non commercial. Vous n'utiliserez pas les Services d'une manière incompatible avec (i) les présentes Conditions d'utilisation ou (ii) toutes les lois et réglementations applicables.

Absence de conseils médicaux ou de services de santé

Les Services n'ont pas vocation à proposer des décisions de traitement ni à se substituer aux conseils d'un professionnel de santé. Glooko et les Services ne proposent ni ne fournissent aucun conseil médical et les Services et le contenu fournis ou accessibles via les Services sont uniquement fournis à titre informatif. Vous reconnaissez que Glooko n'est pas un professionnel de santé et Glooko ne propose pas de conseils ou de diagnostics médicaux, ni ne s'engage dans la pratique de la médecine ou la fourniture de services de santé de quelque nature que ce soit. Les Services ne sont pas destinés à se substituer à un avis médical professionnel, à un diagnostic ou à un traitement et sont proposés à titre informatif uniquement. L'Utilisateur est seul responsable de l'obtention d'un traitement approprié à ses conditions de santé. Demandez toujours l'avis de Votre médecin ou d'un autre professionnel de santé qualifié pour toute question concernant Votre état de santé ou l'utilisation (ou la fréquence) de tout médicament ou dispositif médical. Ne négligez jamais l'avis d'un professionnel de santé ou ne tardez pas à le consulter en raison ce que Vous avez lu en rapport avec les Services.

Vous êtes seul responsable de toutes les décisions ou actions que Vous prenez sur la base des informations et des documents disponibles via les Services. La confiance accordée à toute information fournie par Glooko ou en relation avec les Services est uniquement à Vos propres risques.

Veillez consulter Votre médecin ou un autre professionnel de santé qualifié si Vous avez des questions sur un problème de santé ou avant de prendre un médicament, de modifier Votre régime alimentaire ou de commencer ou d'interrompre un traitement.

GLOOKO N'EST PAS RESPONSABLE DES CONSEILS, TRAITEMENTS, DIAGNOSTICS OU AUTRES INFORMATIONS OU SERVICES OU PRODUITS QUE VOUS POURRIEZ OBTENIR EN UTILISANT LES SERVICES.

Si Vous pensez avoir une urgence médicale, appelez immédiatement Votre médecin ou le numéro d'urgence utilisé dans Votre lieu de résidence actuel (par exemple, le 911 aux États-Unis et le 112 dans l'Union européenne).

Enregistrement du compte

Dans le cadre du processus d'enregistrement, Vous devrez créer un compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est de Votre responsabilité de Vous assurer que les informations que Vous fournissez sont vraies, exactes, non trompeuses et sécurisées. Vous ne pouvez pas créer un compte ou un nom d'utilisateur et un mot de passe en utilisant les noms et informations d'une autre personne ou en utilisant des mots qui sont des marques ou la propriété d'une autre partie (y compris les nôtres), ou vulgaires, obscènes ou de toute autre manière inappropriés. Glooko se réserve le droit, avec ou sans préavis, de suspendre ou de résilier tout compte en violation de ces règles.

Toute information que Vous fournissez à Glooko doit être exacte, complète et mise à jour. Vous êtes seul responsable de l'activité qui se produit sur Votre compte, du maintien de la confidentialité et de toute information que Vous saisissez dans les Services. Vous ne devez pas utiliser ou accéder au compte d'un autre utilisateur sans l'autorisation expresse de ce dernier. Vous informerez immédiatement Glooko par écrit de toute utilisation non autorisée de Votre compte ou de toute autre violation de la sécurité liée au compte dont Vous avez connaissance.

Si Vous avez oublié Votre nom d'utilisateur ou Votre mot de passe, Glooko utilisera une adresse e-mail fournie par Vos soins pour envoyer Votre nom d'utilisateur ou un mot de passe temporaire. Si, pour une raison quelconque, Vous soupçonnez que Votre nom d'utilisateur et Votre mot de passe ont été divulgués ou obtenus par une autre partie, Vous devez contacter Glooko immédiatement. Veuillez noter que Glooko ne contacte jamais les utilisateurs pour leur demander de confirmer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe ou d'autres détails.

Si Vous utilisez des services mobiles pour saisir et conserver Vos informations personnelles, Vous reconnaissez que Vous êtes responsable de la protection et de la sécurisation de Votre appareil mobile et des informations d'identification associées (telles que les identifiants d'utilisateur et les mots de passe). Si Vous laissez Votre appareil mobile sans surveillance, ou s'il est perdu ou volé, Vous reconnaissez que Vos informations personnelles peuvent être accessibles à d'autres.

Équipement informatique ; Accès au logiciel de navigation et aux Services Internet

À l'exception des Services, Vous êtes responsable de l'obtention, de l'installation, de la maintenance et de l'exploitation de tous les logiciels, matériels ou autres équipements (ensemble, les « **Systèmes** ») nécessaires pour Vous permettre d'accéder aux Services et de les utiliser. Cette responsabilité inclut, sans que cela soit limitatif, l'utilisation de logiciels de navigation à jour et des meilleurs logiciels de cryptage, antivirus, anti-logiciels espions et de sécurité Internet disponibles dans le commerce. Vous êtes en outre responsable de l'obtention de services Internet via le fournisseur de services Internet de Votre choix, de tous les frais imposés par ce fournisseur de services Internet et de tous les frais associés au fournisseur de services de communication. Vous reconnaissez qu'il existe certains risques de sécurité, de corruption, d'erreur de transmission et de disponibilité d'accès associés à l'utilisation de réseaux ouverts tels qu'Internet, et Vous assumez expressément ces risques. Vous reconnaissez que Vous êtes

responsable de la sécurité des données des systèmes utilisés pour accéder aux Services ainsi que de la transmission et de la réception des informations à l'aide de ces systèmes. Vous reconnaissez que Vous avez demandé l'accès aux Services spécifiques pour Votre commodité, que Vous avez effectué Votre propre évaluation indépendante de l'adéquation d'Internet et des systèmes, et que Vous êtes satisfait de cette évaluation. Glooko n'est pas responsable des erreurs ou des problèmes résultant d'un dysfonctionnement ou d'une défaillance d'Internet ou de Vos systèmes.

Utilisation appropriée

Comme condition d'utilisation, Vous vous engagez à tout moment à ne pas utiliser les Services pour des finalités interdites par les Conditions d'utilisation ou d'autres règles ou politiques mises en œuvre par Glooko. Les Services (y compris, et sans que cela soit limitatif, tout contenu) Vous sont fournis pour Votre usage personnel et non commercial conformément aux lois sur les droits d'auteur applicables dans Votre pays de résidence.

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, le terme « **Contenu** » comprend, sans que cela soit limitatif, toute information, donnée, fonctionnalité interactive, photographie, vidéo, et tout texte, logiciel, script et graphique généré, fourni ou autrement rendu accessible par Glooko ou ses partenaires ou via les Services. À titre d'exemple et sans que cela soit limitatif, Vous ne devez pas (et ne devez pas permettre à un tiers de) prendre des mesures qui : (i) constitueraient une violation de toute loi, règle ou réglementation applicable ; (ii) porteraient atteinte à tout droit de propriété intellectuelle, ou autre droit de toute autre personne ou entité ; (iii) seraient menaçantes, abusives, harcelantes, diffamatoires, calomnieuses, trompeuses, frauduleuses, portant atteinte à la vie privée d'autrui, délictuelles, obscènes, offensantes ou profanes ; ou (iv) usurperaient l'identité d'une personne ou une entité. Glooko se réserve le droit de supprimer tout Contenu des Services à tout moment, pour quelque raison que ce soit (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en cas de réclamations ou d'allégations de tiers ou d'autorités relatives à ce Contenu, ou si Glooko craint que Vous ayez enfreint les Conditions d'utilisation), ou sans aucune raison.

En outre, Vous ne devez pas (directement ou indirectement) : (i) prendre des mesures qui imposent ou pourraient imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure de Glooko (ou de ses prestataires tiers) ; (ii) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement des Services ou toute activité menée sur les Services ; (iii) contourner toute mesure que Glooko peut utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès aux Services (ou à des parties de ceux-ci) ; (iv) déchiffrer, décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inverse ou tenter de toute autre manière de dériver tout code source ou idées ou algorithmes sous-jacents de toute partie des Services, sauf dans la mesure limitée où les lois applicables interdisent spécifiquement une telle restriction ; (v) modifier, traduire ou créer de toute autre manière des œuvres dérivées de tout ou partie des Services ; ou (vi) copier, louer ou donner à bail, distribuer ou transférer de toute autre manière tout ou partie des droits que Vous recevez en vertu des présentes.

Support

Glooko propose des outils d'assistance par e-mail et en ligne. Vous pouvez accéder aux ressources d'assistance en allant sur ce lien <https://support.glooko.com/>. Dans certains pays, régions ou en associations avec certains partenaires, Glooko peut Vous demander d'obtenir de l'aide auprès de prestataires de services tiers. Glooko ne fait aucune promesse concernant la rapidité avec laquelle Glooko répondra à Votre demande d'assistance ou que Glooko sera en mesure de résoudre les

problèmes que Vous pourriez rencontrer. Toute suggestion ou information fournie par Glooko concernant l'utilisation des Services ne doit pas être interprétée comme une garantie.

Résiliation

Glooko peut résilier Votre accès à tout ou à une partie des Services à tout moment si Vous ne respectez pas les présentes Conditions d'utilisation. Cela peut entraîner la confiscation et la suppression de toutes les informations associées à Votre compte et mettra immédiatement fin à Votre capacité à utiliser les Services de quelque manière que ce soit. Si Vous souhaitez résilier Votre compte, Vous pouvez le faire en Vous connectant à Votre compte et en supprimant le compte, ou en contactant le service support de Glooko. Toutes les dispositions des Conditions d'utilisation qui, de par leur nature, doivent survivre à la résiliation, survivront à la résiliation, y compris, sans que cela soit limitatif, les exclusions de garantie, les indemnités et les limitations de responsabilité.

Utilisation de Vos informations

Si Vous créez, transmettez, soumettez, affichez ou mettez à disposition des informations (y compris, sans que cela soit limitatif, les informations que Vous avez rendues disponibles automatiquement par la connexion de tout matériel aux Services) lors de l'utilisation des Services, Vous ne pouvez fournir que les informations que Vous possédez ou avez le droit d'utiliser. Lorsque Vous donnez accès à ces informations via les Services, Vous accordez à Glooko une licence pour utiliser pleinement ces informations dans le cadre de la fourniture des services. Cependant, Glooko ne peut utiliser les informations que Vous fournissez que conformément à la Politique de confidentialité de Glooko et à la loi applicable. Si Vous utilisez les Services avec Votre professionnel de santé, Votre professionnel de santé peut être en mesure d'examiner et d'accéder à Vos données, et de transférer ces données contenues dans Votre dossier vers son Dossier Médical Electronique (« DME »). Glooko n'est en aucun cas responsable de tout traitement des données Vous concernant effectué par des professionnels de santé. Veuillez lire attentivement notre [Politique de confidentialité](#) pour plus d'informations sur la façon dont Glooko utilise et divulgue Vos données personnelles. La Politique de confidentialité de Glooko est incorporée aux présentes Conditions d'utilisation à titre de référence.

Glooko peut également conclure des accords commerciaux avec des tiers qui Vous permettront de partager Vos données personnelles avec eux. Il Vous appartient de décider si Vous souhaitez partager vos données personnelles avec ces tiers. En suivant correctement les instructions qui Vous sont fournies par Glooko et ces tiers, Vous serez en mesure de décider si Vous souhaitez partager des données à caractère personnel avec ces tiers.

Propriété intellectuelle

Les Services sont la propriété de Glooko. Glooko Vous accorde, à Vos fins personnelles uniquement, un droit non exclusif, limité et révocable d'accès et d'utilisation des Services, tant que Vous vous conformez aux termes des présentes Conditions d'utilisation. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services à d'autres fins, y compris à des fins commerciales, telles que le co-branding, le cadrage, la création de liens ou la revente de toute partie des Services sans le consentement écrit préalable de Glooko. Tous les documents disponibles via les Services peuvent être consultés, téléchargés ou imprimés à des fins non commerciales et uniquement dans le cadre autorisé par les présentes Conditions d'utilisation. Aucune autre utilisation de ces documents ne peut être faite sans l'autorisation écrite expresse de Glooko. Toute utilisation non autorisée des mots ou des images des Services peut constituer une violation des lois sur les droits d'auteur, les marques, la vie privée et la publicité, ainsi que des lois civiles et pénales.

Les Services comprennent des éléments dérivés en tout ou en partie de matériel protégé par le droit d'auteur, y compris le format et la mise en page des Services. Les droits d'auteur appartiennent à Glooko ou, pour le contenu sous licence, aux fournisseurs de contenu. Aucun des noms, marques commerciales, marques de service et logos des Services, de Glooko ou de tiers apparaissant sur les Services ne peut être utilisé dans une publicité ou annonce, ou pour indiquer le parrainage ou l'affiliation de Glooko ou de ce tiers à un produit ou service sans l'autorisation écrite expresse de Glooko ou de ce tiers. Aucun élément contenu dans les Services ne doit être interprété comme accordant, par implication, un estoppel, une renonciation ou autre, une licence ou un droit d'utilisation d'une marque commerciale affichée sur ou via les Services sans l'autorisation écrite de Glooko ou du tiers propriétaire de la marque, le cas échéant. Les Services peuvent contenir d'autres avis de propriété et informations sur les droits d'auteur, dont Vous devez respecter et suivre les conditions. Certaines des dispositions précédentes peuvent ne pas s'appliquer dans certains pays ou États ou dans certaines provinces ou juridictions, de telle sorte que les conditions ci-dessus peuvent ne pas Vous être applicables dans leur intégralité.

Utilisation de matériel et de logiciels tiers avec les Services

Pour accéder au Service via une application mobile, Vous devez utiliser uniquement des appareils compatibles Apple ou Android que Vous possédez ou contrôlez. Afin d'utiliser les Services, Vous devez télécharger l'application mobile ou y accéder en allant sur www.myglooko.com, ou en synchronisant Votre ou Vos appareils mobiles avec le matériel approuvé par Glooko dans le cabinet de Votre professionnel de santé.

Vous pouvez choisir d'utiliser les Services en relation avec tout matériel et logiciel tiers de gestion des soins de santé approuvé par Glooko apparaissant ici : <https://www.glooko.com/device-compatibility/>, et dont la liste est mise à jour régulièrement par Glooko à sa seule et entière discrétion. Tous les matériels et logiciels fournis par des tiers sont soumis aux conditions d'utilisation, aux dispositions de licence et aux garanties émises par ces tiers pour ces matériels et/ou logiciels. Que Vous achetiez les matériels ou les logiciels de Glooko ou que Vous les receviez d'un tiers, tel qu'un fabricant, un professionnel de santé, un employeur ou une compagnie d'assurance, les présentes Conditions d'utilisation s'appliqueront à Votre utilisation des Services.

Prestataires de services tiers

Vous pouvez choisir d'autoriser un prestataire de services tiers à récupérer, fournir, modifier ou utiliser d'une autre manière des informations sur la santé et d'autres informations dans Votre compte ou partager Vos informations avec un tel prestataire de services. Le partage de Vos données à caractère personnel avec un tiers se fait uniquement à Vos propres risques. Une fois que Vous autorisez un prestataire de services tiers spécifique à accéder à Votre compte, ce prestataire de services peut continuer à accéder à Votre compte jusqu'à ce que Vous désactiviez formellement l'accès. Les prestataires de services tiers peuvent inclure à la fois des professionnels de santé et d'autres entités. Il est de Votre seule responsabilité d'examiner et d'approuver chacun de ces prestataires de services tiers avant de partager Vos informations avec lesdits tiers.

L'UTILISATION DE CES SERVICES ET LA CONFIANCE DANS CE CONTENU SE FONT À VOS PROPRES RISQUES. GLOOKO NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE RESULTANT DE, OU LIÉ À , VOTRE UTILISATION D'UN SERVICE OU D'UN CONTENU TIERS.

Conditions générales de tiers

Les Services peuvent également inclure des logiciels, des données ou d'autres éléments concédés sous licence à Glooko par des tiers. Votre utilisation de ces éléments tiers est soumise aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation, sauf indication contraire par le tiers concerné. Vous devez Vous conformer aux dispositions supplémentaires requises par les fournisseurs de ces éléments tiers mis à Votre disposition, qui sont incorporées et font partie des présentes Conditions d'utilisation. Ces conditions générales de tiers applicables à Votre utilisation des Services sont intégrées et font partie des présentes Conditions d'utilisation.

Liens tiers

Glooko peut également Vous fournir des liens ou des informations de contact pour des sites ou services tiers. Glooko n'est pas responsable et n'approuve pas le contenu, les sites ou les services de tiers, y compris, sans que cela soit limitatif, des professionnels de santé, produits, tests, procédures, services, opinions ou sites Internet consultés ou mentionnés sur les Services. L'utilisation de tout site et/ou service tiers est à Vos propres risques.

Exclusion de garantie

LES SERVICES (Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, TOUT CONTENU) SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « TEL QUE DISPONIBLES » SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES IMPLICITES DE PROPRIÉTÉ, ABSENCE DE VIOLATION, EXACTITUDE, FONCTIONNEMENT, QUALITÉ MARCHANDE ET ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE PAR TOUTE PERFORMANCE OU USAGE COMMERCIAL, QUI SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES. GLOOKO ET SES ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, PRESTATAIRES, COMMANDITAIRES ET PARTENAIRES NE GARANTISSENT PAS QUE : (A) LE SERVICE SERA SÉCURISÉ OU DISPONIBLE À TOUT MOMENT OU ENDROIT PARTICULIER ; (B) RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, SERA RÉCUPÉRABLE, ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ OU SANS ERREUR OU QUE TOUTES LES ERREURS SERONT CORRIGÉES ; (C) TOUT CONTENU OU LOGICIEL DISPONIBLE SUR OU PAR LE SERVICE EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS DANGEREUX ; OU (D) LES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DU SERVICE RÉPONDONT À VOS BESOINS. VOTRE UTILISATION DU SERVICE EST UNIQUEMENT À VOS PROPRES RISQUES. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS VOUS ETRE APPLICABLES.

GLOOKO NE GARANTIT AUCUN APPAREIL TIERS, APPAREIL INTELLIGENT, LOGICIEL, SERVICE OU DONNÉES QUE VOUS POUVEZ UTILISER EN RELATION AVEC TOUT SERVICE, QU'IL SOIT OU NON DÉCRIT OU DISPONIBLE OU QU'IL PUISSE ÊTRE CONNECTÉ À N'IMPORTE QUEL PRODUIT GLOOKO, APPLICATION LOGICIELLE OU SERVICE GLOOKO.

AUCUNE INFORMATION OU COMMUNICATION, QU'ELLE SOIT ORALE OU ÉCRITE, OBTENUE PAR VOUS DE, OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE, GLOOKO OU DES SERVICES NE CRÉERA DE GARANTIE, À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE INCLUSE DANS L'ÉTIQUETAGE DU PRODUIT GLOOKO CONCERNE.

GLOOKO NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE DE TOUT APPAREIL UTILISATEUR, ET LES DONNÉES UTILISATEUR TÉLÉCHARGÉES À PARTIR DE TOUT APPAREIL UTILISATEUR ET REÇUES PAR GLOOKO SONT FOURNIES À L'UTILISATEUR « EN L'ÉTAT ». GLOOKO N'ASSUME AUCUNE OBLIGATION ET NE GARANTIT PAS QU'IL CRÉERA OU INCLURA DES FONCTIONS OU FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES SERVICES.

CERTAINES LOIS N’AUTORISANT PAS LA LIMITATION OU L’EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ NI CERTAINS TYPES DE DOMMAGES, CES LIMITES PEUVENT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLES. DANS CES JURIDICTIONS, LA RESPONSABILITÉ DE GLOOKO EST LIMITÉE DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

Indemnisation

Vous vous engagez à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Glooko, ses sociétés affiliées et chacun de ses employés, contractants, administrateurs, prestataires et représentants de toute responsabilité, perte, réclamation et dépense, y compris les honoraires d’avocat raisonnables, résultant de ou liés à (i) Votre utilisation ou mauvaise utilisation des Services, ou Votre accès à ceux-ci, ou (ii) Votre violation des présentes Conditions d’utilisation ou de toute loi, contrat, politique, réglementation ou autre obligation applicable. Glooko se réserve le droit d’assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question autrement sujette à indemnisation de Votre part, auquel cas Vous assisterez et coopérerez avec Glooko à cet égard.

Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS GLOOKO (NI SES ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, SPONSORS, PARTENAIRES, PRESTATAIRES, FOURNISSEURS DE CONTENU, CONCÉDANTS DE LICENCE, DISTRIBUTEURS OU REVENDEURS) NE POURRA ETRE TENUE RESPONSABLE, EN VERTU D’UN CONTRAT, D’UN ACTE DÉLICTEUX, D’UNE ACTION EN RESPONSABILITÉ, D’UNE NEGLIGENCE, OU DE TOUTE AUTRE DOCTRINE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE EN CE QUI CONCERNE LE SERVICE (I) POUR TOUTE PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CLIENTELE OU D’OPPORTUNITÉ, COÛT D’ACHAT DE BIENS OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, OU DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, OU DES BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, (II) POUR LA CONFIANCE QUE VOUS ACCORDEZ AU SERVICE (III) POUR TOUT DOMMAGE DIRECT (IV) POUR TOUTE QUESTION AU-DELÀ DE SON CONTRÔLE RAISONNABLE, MÊME SI GLOOKO A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE L’UN DES DOMMAGES VISÉS AUX SECTIONS DE (I) À (IV) CI-DESSUS. SAUF INDICATION CONTRAIRE SUR L’ÉTIQUETTE D’UN PRODUIT, ET SANS LIMITER VOS DROITS EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, SI VOUS N’ÊTES PAS SATISFAIT DE TOUTE OU PARTIE DES SERVICES, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER DE LES UTILISER.

Protection des consommateurs

Glooko reconnaît que certaines juridictions accordent aux consommateurs des droits légaux obligatoires qui ne peuvent être annulés par des contrats ou auxquels les consommateurs ne peuvent renoncer. Si de telles réglementations en matière de consommation vous sont applicables, les sections des présentes Conditions d’utilisation qui pourraient entrer en conflit avec ces réglementations ne limiteront pas Vos droits légaux.

Restrictions des exportations

Les Services peuvent être soumis aux lois de contrôle des exportations des États-Unis. En conséquence, Vous déclarez, garantissez et Vous engagez à ne pas (a) résider ou être résident ou ressortissant d’un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-Unis ou à une autre restriction ou dans un pays qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme « soutenant le terrorisme » ([cliquez ici](#) pour plus d’informations) ; et (b) être sur l’une des listes du gouvernement des États-Unis d’utilisateurs finaux restreints (par exemple, y compris la liste des « Ressortissants spécialement désignés » disponible [ici](#)).

Modification des Services

Glooko se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier ou de remplacer tout ou partie des Services, ou de changer, suspendre ou interrompre tout ou partie des Services à tout moment en publiant une information sur les Services ou en Vous envoyant un e-mail. Glooko se réserve le droit d'ajouter de nouvelles fonctions ou fonctionnalités pouvant impliquer des paiements ou des frais supplémentaires. Il est de Votre responsabilité de consulter régulièrement les Conditions d'utilisation afin de voir si des modifications y ont été apportées. Si Vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, Vous pouvez mettre fin à Votre utilisation des Services. Votre utilisation continue des Services après la publication de toute modification des Conditions d'utilisation constitue l'acceptation de ces modifications.

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

Glooko peut modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Toutes les modifications apportées à ces Conditions d'utilisation seront publiées sur le ou les sites Internet de Glooko, telles que mises à jour régulièrement, et/ou Vous seront envoyées par courrier électronique. De plus, ces Conditions d'utilisation indiqueront toujours la date de leur dernière révision. Vous êtes réputé accepter, et vous acceptez d'être lié, par toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous utilisez les Services après la publication de ces modifications.

Divers

Les Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre Vous et Glooko en ce qui concerne les Services et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines (qu'elles soient orales, écrites ou électroniques) entre Vous et Glooko en ce qui concerne les Services. En plus des présentes Conditions d'utilisation, si Vous achetez du matériel auprès de Glooko pour une utilisation avec les Services, les conditions de vente de ce matériel régiront Votre utilisation de ce matériel. En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation et des conditions de vente, les conditions de vente applicables prévaudront en ce qui concerne ce matériel. Si une disposition des Conditions d'utilisation est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition sera limitée ou éliminée dans la mesure minimale nécessaire afin que les autres Conditions d'utilisation restent pleinement en vigueur et exécutoires. L'inexécution de l'une ou l'autre des parties à exercer à quelque égard que ce soit un droit prévu aux présentes ne sera pas considérée comme une renonciation à tout autre droit en vertu des présentes. Les Conditions d'utilisation Vous sont personnelles et Vous ne pouvez ni les céder ni les transférer sans l'autorisation écrite préalable de Glooko. Glooko peut céder, transférer ou déléguer n'importe lequel de ses droits et obligations en vertu des présentes sans Votre accord. Aucune agence, partenariat, joint-venture ou relation de travail n'est créé à la suite des Conditions d'utilisation et aucune des parties n'a le pouvoir d'aucune sorte de lier l'autre à quelque égard que ce soit. Toutes les communications en vertu des Conditions d'utilisation seront faites par écrit et seront réputées avoir été dûment données lors de leur réception, si elles sont personnellement remises ou envoyées par courrier certifié ou recommandé, avec accusé de réception ; lorsque la réception est confirmée électroniquement, en cas de transmission par télécopieur ou par e-mail ; ou deux jours après leur envoi en cas de livraison le lendemain par des services de livraison de nuit reconnus.

Conditions spécifiques à Apple

Votre utilisation de l'App Store d'Apple détenu et exploité par Apple, Inc. est régie par les accords

juridiques applicables entre Vous et Apple, Inc. (disponibles à l'adresse : <https://www.apple.com/fr/legal/>).

Conditions spécifiques à Google

Votre utilisation de la marketplace Google Play détenue et exploitée par Google Inc. est régie par l'accord juridique conclu entre Vous et Google, Inc. comprenant les conditions d'utilisation de Google (disponibles à l'adresse : <http://www.google.com/accounts/TOS>) et les conditions d'utilisation de Google Play (disponibles à l'adresse : https://play.google.com/intl/en-GLOOKO_Glooko/about/play-terms.html).

Conditions spécifiques aux études de recherche/essais cliniques

Vous pouvez choisir de participer à des études de recherche universitaires, cliniques, commerciales ou autres (chacune étant une « **Étude** »). Lors de Votre inscription à une Étude à laquelle Vous participez, Vous pouvez signer ou avoir déjà signé un formulaire de consentement éclairé et/ou d'autorisation HIPAA avec la partie/le promoteur menant cette étude (les « **Formulaires d'étude** »). En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation et les Formulaires d'étude ou les règlements applicables concernant l'administration de l'étude, les formulaires d'étude et les règlements applicables prévaudront. Si Vous avez des questions ou avez besoin d'informations supplémentaires concernant les Formulaires d'étude, veuillez contacter la partie/le commanditaire menant Votre étude en utilisant les informations qui Vous ont été fournies précédemment.

Contact

Si Vous avez des questions concernant les Services, veuillez contacter Glooko <https://support.glooko.com/>.

Réclamations pour violation du droit d'auteur DMCA.

Le Digital Millennium Copyright Act de 1998 (le « **DMCA** ») prévoit un recours pour les propriétaires de droits d'auteur qui estiment que le matériel apparaissant sur Internet enfreint leurs droits en vertu de la loi américaine sur le droit d'auteur. Si Vous pensez de bonne foi que des éléments disponibles dans les Services Glooko violent Vos droits d'auteur, Vous (ou Votre agent) pouvez envoyer à Glooko une notification écrite par courrier ou par e-mail demandant à Glooko de supprimer ces éléments ou d'en bloquer l'accès. Si Vous pensez de bonne foi que quelqu'un a soumis à Glooko à tort une notification de violation du droit d'auteur impliquant un contenu que Vous avez mis à disposition via les Services Glooko, le DMCA Vous permet d'envoyer à Glooko une contre-notification. Les notifications et contre-notifications doivent répondre aux exigences légales alors en vigueur imposées par le DMCA. Cliquez ici pour plus de détails. Les notifications et les contre-notifications doivent être envoyées par écrit à l'agent DMCA de Glooko comme suit : Par courrier à Service juridique, Glooko, Inc., 411 High Street, Palo Alto, California USA 94301, États-Unis, ou par e-mail à Legal@Glooko.com. Vous pouvez également joindre l'agent DMCA de Glooko au numéro de téléphone suivant : 1 (888) 738-3646.

Glooko Vous suggère de consulter Votre conseiller juridique avant de déposer une notification ou une contre-notification DMCA. Vous pouvez avoir des droits équivalents en vertu d'autres lois applicables.

Conformément au DMCA et à d'autres lois applicables, Glooko a adopté une politique de résiliation, dans des circonstances appropriées, vis-à-vis des utilisateurs des Services Glooko qui sont considérés par Glooko comme des contrevenants récidivistes. Glooko peut également, à sa seule et entière discrétion, limiter l'accès aux Services Glooko et/ou résilier les comptes de tout utilisateur des Services Glooko qui

enfreint les droits de propriété intellectuelle d'autrui, que ces utilisateurs soient ou non considérés comme des contrevenants récidivistes.

Entité contractante de la Société. Les références à « Glooko » sont des références à l'entité contractante applicable spécifiée dans le tableau ci-dessous (le « **Tableau** »). Les Services sont fournis par cette entité contractante. Dans le tableau, « Votre localisation » fait référence à l'endroit où Vous vous trouvez et détermine la ligne du tableau applicable à ce Client.

Tableau		
Votre localisation	Société	Droit applicable
États-Unis et Canada	Glooko, Inc., une société enregistrée au Delaware, dont le siège est établi à 411 High Street, Palo Alto, CA, 94301, États-Unis	Droit californien (États-Unis)
Union européenne	Glooko AB, une société enregistrée en Suède sous le numéro d'enregistrement de société 556668-4675, située à Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suède	Droit du pays dans lequel Vous résidez
En dehors des États-Unis, du Canada ou de l' Union européenne	Glooko AB, une société enregistrée en Suède sous le numéro d'enregistrement de société 556668-4675, située à Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suède	Droit suédois, à l'exclusion des principes de conflit de lois prévoyant l'application des lois de toute autre juridiction.

Glooko, Inc., conditions spéciales

Une version imprimée des présentes Conditions d'utilisation et de toute information donnée sous forme électronique sera recevable dans toute procédure judiciaire ou administrative fondée ou liée aux Conditions d'utilisation dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents et enregistrements commerciaux générés à l'origine et conservés sous forme imprimée. Vous et Glooko convenez que toute action résultant des Services ou liée à ceux-ci doit être débutée dans un délai d'un (1) an après la survenance du fait générateur de l'action ; dans le cas contraire, une telle action est définitivement prescrite. Ces Conditions d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois de l'État de Californie, à l'exclusion des règles de conflit de lois. Tout litige découlant ou lié à l'objet des présentes Conditions d'utilisation sera définitivement réglé par arbitrage dans le comté de Santa Clara, en Californie, en utilisant la langue anglaise conformément aux règles et procédures d'arbitrage des Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (« **JAMS** ») en vigueur, par un arbitre commercial possédant une expérience substantielle dans la résolution des différends relatifs

aux contrats commerciaux. La partie gagnante dans l'arbitrage (ou l'action en justice autorisée décrite ci-dessous) aura le droit de recevoir le remboursement de ses dépenses raisonnables encourues à cet égard. Le jugement sur la sentence ainsi rendue peut être inscrit devant un tribunal compétent. Sans préjudice de qui précède, chaque partie a le droit d'intenter une action devant un tribunal compétent pour obtenir une injonction ou un autre solution équitable en attendant une décision finale de l'arbitre. Pour toutes les finalités des présentes Conditions d'utilisation, les parties consentent à la juridiction et au lieu exclusifs des tribunaux d'État et fédéraux situés dans le district nord de la Californie.

Vous reconnaissez et comprenez également que, en ce qui concerne tout litige avec Glooko, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents ou sociétés affiliées, découlant ou lié à Votre utilisation des Services ou des présentes Conditions d'utilisation :

- VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT D'AVOIR UN PROCÈS PAR UN JURY ; ET
- VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT DE SERVIR DE REPRÉSENTANT, DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ OU DE TOUT AUTRE CAPACITÉ DE REPRÉSENTANT, OU DE PARTICIPER EN TANT QUE MEMBRE D'UNE CATÉGORIE DE RÉCLAMANTS, À TOUT PROCÈS IMPLIQUANT UN TEL LITIGE.

Glooko AB, conditions spéciales

Tout litige, controverse ou réclamation découlant ou en relation avec ces Conditions d'utilisation, ou la violation, la résiliation ou l'invalidité de celles-ci, sera exclusivement réglé par les tribunaux suédois avec le tribunal de district de la ville de Göteborg en tant que tribunal de première instance.

Les présentes Conditions d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois de la Suède, à l'exclusion des règles de conflit de lois prévoyant l'application des lois de toute autre juridiction.

Sans préjudice de ce qui précède, si Vous êtes un Utilisateur basé dans l'Union européenne, en Suisse, en Norvège ou en Islande, la loi applicable et le tribunal pour les litiges seront les lois et les tribunaux du pays dans lequel Vous résidez.

Langue(s) des présentes Conditions d'utilisation

Les présentes Conditions d'utilisation sont rédigées à l'origine en langue anglaise. En cas de divergence ou de litige entre la version anglaise et une autre langue, la version anglaise prévaut, sauf si la loi qui Vous est applicable l'interdit.

Conditions spécifiques aux pays

Les conditions suivantes sont spécifiques aux pays et s'appliquent en plus ou à la place des clauses spécifiées du présent Accord lorsque l'application de ces lois locales est obligatoire :

Autriche

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la

réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Ajout à la section « Limitation de responsabilité » :

Aucune disposition de la présente Section ne limite la responsabilité de Glooko en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle. En outre, aucune disposition de la présente Section ne limite la responsabilité de Glooko pour des dommages résultant d'une atteinte à la vie, de blessures corporelles ou de santé, en cas de défaut après une garantie de l'état du produit, de défauts cachés de façon frauduleuse, ou de réclamations dans le cadre du Product Liability Act.

Finlande

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

France

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Allemagne

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par

Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Résiliation

Les dispositions suivantes viennent compléter la section « Résiliation » :

Glooko peut suspendre l'un de ses Services ou suspendre ou résilier Votre droit d'utiliser l'un de ses Services si Glooko considère qu'il existe une raison valable de suspension. Les raisons valables incluent, par exemple, des installations, des modifications ou des opérations de maintenance des Services. Glooko informera l'Utilisateur de ces suspensions dans un délai raisonnable. Glooko ne sera pas tenu d'indemniser l'Utilisateur pour les dommages potentiels encourus liés auxdites suspensions.

Toutefois, si Vous violez les présentes Conditions d'utilisation (y compris, toute utilisation des ressources de Glooko qui dépasse ou contourne les restrictions raisonnables de Glooko, telle que des accès, des appels ou d'autres utilisations de toute interface de programmation d'application ou de ressources serveur rendues disponibles par Glooko), Glooko peut suspendre ou résilier immédiatement Votre droit d'utiliser les Services. En outre, Glooko n'est pas tenue de prendre en charge une version des Services après le lancement d'une nouvelle version desdits Services.

Exclusion de garanties

Les dispositions suivantes viennent compléter la section « Exclusion de garanties » :

Aucune disposition dans la présente Section ne limite les droits de garantie légale de l'Utilisateur.

Limitation de responsabilité

Cette disposition ne s'applique pas aux Utilisateurs en Allemagne et est remplacée par ce qui suit :

Glooko sera responsable de toute violation fautive de ses obligations contractuelles (obligations majeures). Les obligations majeures sont des obligations contractuelles qui doivent être respectées afin d'assurer la bonne exécution des présentes Conditions d'utilisation et que Vous pouvez invoquer régulièrement. Dans les autres cas, la responsabilité de Glooko sera limitée aux actes de négligence grave et de faute intentionnelle. En cas de responsabilité de Glooko en raison d'un manquement par négligence légère des obligations majeures ou d'une faute légère de la part de simples auxiliaires d'exécution, notre responsabilité sera limitée aux dommages normalement prévisibles. Cela n'affectera pas notre responsabilité légale obligatoire, en particulier notre responsabilité vis-à-vis d'un décès, de blessures corporelles ou de maladie ou notre responsabilité vis-à-vis de la loi allemande sur la responsabilité des produits.

Luxembourg

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que Vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Slovaquie

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que Vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Espagne

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que Vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Royaume-Uni

Modifications apportées aux Conditions d'utilisation

La section « Modifications apportées aux Conditions d'utilisation » est remplacée par ce qui suit :

Vous serez informé de toute modification apportée aux présentes Conditions d'utilisation lorsque Vous vous connecterez aux Services. Les modifications seront considérées comme ayant été acceptées par Vous, à moins que Vous en informiez Glooko par écrit ou par un moyen électronique approuvé par Glooko. Glooko attirera Votre attention sur ce fait lorsque des modifications seront annoncées. Si Vous décidez de refuser une modification, Vous devez en informer Glooko sous six semaines à compter de la

réception de l'annonce de la modification. En cas d'objection, Glooko peut résilier Votre compte de Services au terme d'un préavis de quatre semaines. Vous pourrez stocker ou imprimer les modifications apportées aux Conditions d'utilisation sous une forme lisible.

Exclusion de garanties

Les dispositions suivantes viennent compléter la section « Exclusion de garanties » :

Aucune disposition de la présente Section ne peut affecter les garanties légales en matière de qualité acceptable, d'adéquation à l'utilisation prévue ou de précision de la description.

Limitation de responsabilité

Les dispositions suivantes viennent compléter la section « Limitation de responsabilité » :

Aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation n'exclut la responsabilité de Glooko en cas de décès ou de blessures personnelles découlant de sa négligence ou d'une déclaration inexacte en lien avec les Services.