

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE GLOOKO

Date d'entrée en vigueur : November 2021

### 1. Introduction

1. Nous nous engageons à protéger la confidentialité des visiteurs de notre site Web et des utilisateurs des produits et services Glooko® et diasend® (collectivement, les « Services »).
2. La présente politique s'applique lorsque nous agissons en tant que « Responsable du traitement » des données personnelles traitées par le biais de l'utilisation de nos Services (c'est-à-dire, lorsque nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de ces données personnelles dans le cadre de notre offre).
3. Nous possédons des établissements aux États-Unis (Glooko, Inc.) et en Europe (Glooko AB), collectivement désignés « Glooko ».
  1. (a) Glooko AB est le Responsable du traitement pour les services diasend® (www.diasend.com et produits diasend® associés) ainsi que pour tous les autres services fournis par Glooko AB.
  2. (b) Glooko, Inc. est le Responsable du traitement pour les services Glooko® (www.glooko.com et produits Glooko® associés) ainsi que pour tous les autres services fournis par Glooko, Inc.
4. En utilisant notre site Web depuis n'importe quel point d'accès, vous acceptez notre utilisation des cookies conformément aux conditions de la présente politique.
5. Dans la présente politique, les termes « nous », « notre » et « nos » font référence à Glooko.
6. Dans la présente politique, les termes « vous », « votre » et « vos » peuvent faire référence à vous ou aux personnes concernées pour lesquelles vous traitez des données personnelles, selon le contexte.
7. Consultez la Section 23 « Informations pour les résidents de Californie » pour plus d'informations sur les protections spécifiques pour les résidents de Californie qui utilisent des services Glooko® ou diasend®.

### 2. Comment nous utilisons vos données personnelles

1. La présente Section inclut :
  1. (a) les catégories générales de données personnelles que nous pouvons traiter ;
  2. (b) dans le cas des données personnelles que nous n'avons pas obtenues directement auprès de vous, la source et les catégories spécifiques de telles données ;

3. (c) les finalités pour lesquelles nous pouvons traiter des données personnelles ;  
et
  4. (d) les bases légales du traitement.
2. Droit de Glooko de traiter des données anonymisées

Nous pouvons anonymiser de façon permanente vos données personnelles et les utiliser à des fins d'analyses statistiques, de recherches cliniques, d'analyses démographiques, de profilage des comportements des utilisateurs dans l'application et des caractéristiques, et pour mesurer l'intérêt et la gestion des conditions physiques et autres traitements similaires (les « **Données anonymisées** »). Les données anonymisées de façon permanente ne constituent pas des informations permettant de vous identifier personnellement et ne permettent donc pas de remonter jusqu'à vous. Les données anonymisées de façon permanente peuvent être exportées dans tout pays dans ou en dehors de l'Union européenne, des États-Unis, ou ailleurs. Aux États-Unis, les données peuvent être anonymisées à l'aide de la méthode HIPAA « Safe Harbor » ou via la tokenisation à l'aide d'une méthode de détermination par un expert. Pour les données personnelles recueillies au sein de l'EEE, des méthodes d'anonymisation conformes au RGPD sont utilisées. Votre consentement explicite constitue la base légale pour ce type de traitement.
3. Nous pouvons traiter vos données personnelles collectées durant votre utilisation de nos Services (les « **Données de service** »). Les Données de service peuvent inclure le nom, l'adresse e-mail, le sexe, la date de naissance, des données biométriques, des données de santé et d'autres informations fournies ou téléchargées. Les Données de service sont fournies par vous ou par votre prestataire de santé et incluent des données sur les dispositifs, l'activité, l'alimentation ou la santé que vous partagez avec nos Services, par exemple via des lecteurs de glycémie, des trackers d'activité ou des services tiers. Nous pouvons traiter les Données de service pour vous offrir nos Services, pour analyser l'utilisation de nos Services à des fins de développement de produits, pour vous envoyer des actualités concernant nos produits, pour vous fournir des informations susceptibles selon nous de vous intéresser, et pour communiquer avec vous. Si vous êtes un particulier et que vous vous inscrivez directement à nos Services, votre consentement constitue la base légale du traitement. Si vous êtes un responsable du traitement représentant des personnes concernées, l'intérêt légitime constitue la base légale du traitement.
4. Nous pouvons traiter des données permettant de vous identifier personnellement concernant votre utilisation de notre site Web et de nos Services (les « **Données d'utilisation** »). Les Données d'utilisation peuvent inclure votre adresse IP, votre emplacement géographique, le type et la version de votre navigateur, la marque et le modèle de votre appareil, votre système d'exploitation, votre source de référence, la durée de votre visite, les pages visitées et vos parcours de navigation, ainsi que des informations sur la durée, la fréquence et vos habitudes d'utilisation de nos Services. Les Données d'utilisation sont recueillies par nos systèmes de suivi d'analyse, qui incluent l'utilisation de cookies (voir les Sections 15 à 18). Nous pouvons traiter les

Données d'utilisation pour analyser l'utilisation et résoudre des problèmes du site Web et des Services. Nos intérêts légitimes (à savoir, le suivi et l'amélioration de notre site Web et de nos Services) constituent la base légale pour ce type de traitement.

5. Nous pouvons traiter des données permettant de vous identifier personnellement dans notre processus de suivi du trafic du réseau de notre site Web et de nos Services (les « **Données de trafic** »). Les Données de trafic peuvent inclure votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation, ainsi que votre source de référence. Nous pouvons traiter les Données d'utilisation pour analyser l'utilisation et résoudre des problèmes du site Web et des Services. Nos intérêts légitimes (à savoir, le suivi et l'amélioration de notre site Web et de nos Services) constituent la base légale pour ce type de traitement.
6. Nous pouvons traiter des informations sur l'accès (les « **Données de journal d'audit** ») afin de définir qui a accédé à ou a traité vos Données de service, ou identifier les accès et les traitements que vous avez opérés sur les Données de service d'autres personnes. Les Données de journal d'audit peuvent inclure l'identification des personnes concernées par les données, l'identification des personnes ayant accédé aux Données de service, la date et l'heure des accès, les méthodes d'accès, ainsi que les modifications apportées aux Données de service. Nous pouvons traiter les Données de journal d'audit pour permettre des enquêtes visant à déterminer qui a accédé à vos données personnelles et à celles d'autres personnes. Les obligations légales, qui incluent, sans s'y limiter, le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA) et la loi suédoise sur les données des patients (2008:355), constituent la base légale pour ce type de traitement.
7. Nous pouvons traiter des données de votre compte professionnel (les « **Données de compte professionnel** »). Les Données de compte professionnel peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail et toute autre information fournie. Les Données de compte professionnel sont fournies par vous, votre employeur ou l'un de vos partenaires professionnels. Nous pouvons traiter les Données de compte professionnel afin d'assurer le fonctionnement de notre site Web, de fournir nos Services, d'assurer la sécurité de notre site Web et de nos Services, d'effectuer des sauvegardes de nos bases de données, et de communiquer avec vous. Si le traitement est effectué dans le cadre d'un contrat entre vous (ou votre employeur) et nous et/ou si des mesures sont prises à votre demande pour conclure un tel contrat, l'exécution du contrat constitue la base légale pour ce type de traitement. Si le traitement est effectué en vue d'établir ou de maintenir une relation commerciale, l'intérêt légitime constitue la base légale pour ce type de traitement.
8. Nous pouvons traiter des informations contenues dans toute demande que vous nous envoyez concernant nos biens et/ou Services (les « **Données de demande** ») via notre site Web ou nos Services. Nous pouvons traiter les Données de demande afin de commercialiser, vous proposer ou vous vendre des biens et/ou des services. L'intérêt légitime de la réponse à votre demande constitue la base légale pour ce type de traitement.

9. Nous pouvons traiter des informations concernant vos transactions, y compris les achats de biens et de Services, que vous effectuez auprès de nous et/ou via notre site Web ou nos Services (les « **Données de transaction** »). Les Données de transaction peuvent inclure vos coordonnées, vos informations de paiement et des détails sur les transactions. Nous pouvons traiter les Données de transaction pour vous fournir les biens et Services achetés et à des fins d'archivage de ces transactions. L'exécution d'un contrat entre vous (ou votre employeur) et nous et/ou la mise en œuvre de mesures à votre demande pour conclure un tel contrat constituent la base légale pour ce type de traitement.
10. Nous pouvons traiter des informations que vous nous fournissez afin de vous inscrire à nos notifications par e-mail et/ou à nos newsletters (les « **Données de notification** »). Nous pouvons traiter les Données de notification pour vous envoyer des notifications et/ou des newsletters pertinentes. Votre consentement constitue la base légale pour ce type de traitement.
11. Nous pouvons traiter des informations contenues dans ou en lien avec toute communication que vous nous envoyez (les « **Données de correspondance** »). Les Données de correspondance peuvent inclure le contenu des communications ainsi que des métadonnées associées aux communications. Nous pouvons traiter les Données de correspondance pour communiquer avec vous et à des fins d'archivage des informations, par exemple à des fins d'assistance ou de comptabilité. En outre, lorsque vous nous demandez une assistance technique, vous comprenez et acceptez que la ou les personnes qui vous fournissent une assistance peuvent avoir besoin d'accéder à vos Données de service et à vos Données d'utilisation afin d'établir un diagnostic du problème pour lequel vous demandez une assistance. Dans ce cas, ces informations seront utilisées uniquement pour vous offrir une assistance. Nos intérêts légitimes (à savoir, la gestion appropriée de nos activités et la communication avec les utilisateurs) constituent la base légale pour ce type de traitement.
12. Nous pouvons traiter des informations vous concernant à des fins d'archivage des incidents et des réclamations (les « **Données réglementaires** »). Nous pouvons traiter les Données réglementaires pour réaliser des rapports internes et conserver des enregistrements pouvant être mis à disposition des autorités sur leur demande. Les obligations légales, en particulier la Directive relative aux dispositifs médicaux (93/42/CEE) actuelle et la réglementation sur les dispositifs médicaux en vigueur depuis le 26 mai 2021, constituent la base légale pour ce type de traitement.
13. Nous pouvons traiter vos données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous envoyez des commentaires à Glooko sur nos services (les « **Données de commentaires** »). Les Données de commentaires peuvent inclure votre nom, votre âge, et toute information que vous téléchargez. Les Données de commentaires sont fournies par vous. Nous pouvons traiter les Données de commentaires dans des documents marketing et dans des publications sur nos réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Twitter et Instagram. Votre consentement constitue la base légale pour ce type de traitement.

14. Nous pouvons traiter vos données personnelles identifiées dans la présente politique lorsque cela s'avère nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, dans des procédures judiciaires ou dans une procédure administrative ou extrajudiciaire. Nos intérêts légitimes (à savoir, la protection et la revendication de nos droits légaux, de vos droits légaux et des droits légaux de tiers) constituent la base légale pour ce type de traitement.
15. Nous pouvons traiter vos données personnelles identifiées dans la présente politique lorsque cela s'avère nécessaire pour la protection des données personnelles ou des données personnelles de tiers. Nos intérêts légitimes (à savoir, la protection et la revendication de nos droits légaux, de vos droits légaux et des droits légaux de tiers) constituent la base légale pour ce type de traitement.
16. En complément des finalités spécifiques pour lesquelles nous pouvons traiter vos données personnelles définies dans la présente Section 2, nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsqu'un tel traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou afin de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

### **3. Prise de décision automatisée**

1. Nous ou nos Services pouvons automatiser certaines parties des processus de décision. Toutefois, nous n'utiliserons pas vos données personnelles à des fins de prise de décision automatisée.
2. Les processus de décision peuvent analyser vos données personnelles afin de déterminer si vous-même, ou votre expérience avec les Services, pouvez faire l'objet de rapports personnalisés, fonctionnalités, alertes, notifications et invitations à des tests de produits, sans que cette liste soit limitative.
3. Les processus de décision peuvent analyser vos données personnelles afin de déterminer si vous pouvez faire l'objet d'opérations de marketing de produits personnalisées, fonctionnalités, événements et services susceptibles selon nous de vous intéresser.

### **4. Transfert de vos données à des tiers**

1. Glooko s'engage à ne pas divulguer vos données personnelles à des tiers. Nous protégerons et tiendrons compte de vos intérêts à tout moment. Nous pouvons néanmoins être amenés à divulguer vos données personnelles dans certains cas, définis ci-dessous.
2. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à tout membre de notre groupe d'entreprises (c'est-à-dire, nos filiales, notre société mère et toutes ses filiales) dans la mesure où cela s'avère raisonnablement nécessaire aux finalités, et sur les fondements des bases légales, définies dans la présente politique.

3. Nous pouvons divulguer vos Données de service à votre professionnel de santé lorsque vos dispositifs de suivi du diabète sont synchronisés dans le cabinet de votre professionnel santé, pendant vos rendez-vous.
  4. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure où cela s'avère raisonnablement nécessaire pour fournir les Services. Toutefois, les Données de service sont soumises à des restrictions supplémentaires et ne peuvent pas être divulguées à des fournisseurs ou des sous-traitants tiers, sauf si elles sont pseudonymisées (par exemple, chiffrées avec une clé de sécurité gérée exclusivement par Glooko). Veuillez contacter Glooko (voir la Section 20) si vous souhaitez obtenir la liste actuelle des fournisseurs et sous-traitants de Glooko traitant vos données personnelles.
  5. Les transactions financières associées à nos Services sont gérées par nos prestataires de services de paiement. Nous partagerons des Données de transaction avec nos prestataires de services de paiement uniquement dans la mesure nécessaire pour traiter vos paiements, rembourser ces paiements et gérer les réclamations et les demandes concernant ces paiements et remboursements. Veuillez contacter Glooko (voir la Section 21) si vous souhaitez obtenir la liste actuelle des prestataires de services de paiement de Glooko traitant vos données personnelles.
  6. Nous pouvons divulguer vos Données de demande à nos prestataires de services pour leur permettre de nous fournir des services afin que nous puissions commercialiser, vous proposer et vous vendre des biens et/ou des services pertinents.
  7. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des applications tierces, telles qu'Apple HealthKit, avec lesquelles vous avez choisi à votre seule discrétion de partager vos données personnelles. Nous ne partagerons pas ces données avec des applications tierces sans votre consentement. Une fois vos données partagées à votre discrétion avec une application tierce, nous ne contrôlons plus l'accès à ces données, ni leur utilisation ou leur divulgation depuis l'application concernée. Aussi, vous devez accepter les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de toute application tierce avant de consentir à partager des données avec celle-ci.
  8. Outre les divulgations spécifiques de données personnelles définies dans la présente Section 4, nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou afin de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, dans des procédures judiciaires ou dans une procédure administrative ou extrajudiciaire.
- 5. Transferts internationaux de vos données personnelles (États-Unis)**
1. Si vous utilisez des services fournis par Glooko, Inc. et si vous ne résidez pas au sein de l'Espace économique européen (EEE), vos Données de service sont stockées aux États-Unis et sont protégées par le Health Insurance Portability and Accountability Act de

1996 (HIPAA), en complément de toutes les lois de votre juridiction locale et/ou nationale applicable. La présente Section 5 contient des informations sur les circonstances dans lesquelles vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors des États-Unis. Afin d'éviter toute ambiguïté, la présente Section 5 s'applique uniquement si vous ne résidez pas au sein de l'Espace économique européen (EEE).

2. Nous possédons des bureaux aux États-Unis et en Suède. Nous pouvons transférer vos données personnelles dans l'un de ces pays afin de fournir une assistance à la clientèle, y compris des Données de demande, des Données de service et des Données de correspondance.

## **6. Transferts internationaux de vos données personnelles (Europe, Royaume-Uni et RGPD)**

1. Si vous résidez au sein de l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni et/ou si vous utilisez des services fournis par Glooko AB (par exemple, diasend®), vos données personnelles sont stockées dans l'EEE et sont protégées par le Règlement général sur la protection des données. La présente Section 6 contient des informations sur les circonstances dans lesquelles vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'EEE.
2. Nous possédons des bureaux aux États-Unis et en Suède. Les États-Unis se trouvent en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni. Tout transfert international de données personnelles entre nos établissements sera protégé par des garanties appropriées, à savoir l'utilisation de clauses contractuelles types adoptées ou approuvées par la Commission européenne, dont une copie est disponible à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=FR> ou <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=FR>. Glooko protège également les données de façon contractuelle à l'aide de clauses contractuelles types et/ou de règles d'entreprise contraignantes.
3. Nous faisons également appel à des prestataires de services afin de proposer différents éléments des Services. Certains de ces prestataires de services sont situés en dehors de l'EEE. Tout transfert international de données personnelles sera protégé par des garanties appropriées, à savoir l'utilisation de clauses contractuelles types adoptées ou approuvées par la Commission européenne, une décision d'adéquation de la Commission européenne, des règles d'entreprise contraignantes ou votre consentement explicite.
4. Si vous résidez en dehors des États-Unis et de l'EEE et si vous utilisez des services fournis par Glooko AB (par exemple, diasend®), vos données personnelles seront transférées vers et stockées dans l'EEE.

## **7. Conservation et suppression des données personnelles**

1. La présente Section définit nos politiques et procédures de conservation des données, conçues pour nous aider à respecter nos obligations légales en matière de conservation et de suppression des données personnelles.
2. Les données personnelles que nous traitons pour une ou plusieurs finalités ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour cette ou ces finalités.
3. Nous conserverons vos données personnelles comme suit :
  1. (a) Les Données de service seront conservées pendant la période durant laquelle vous possédez un compte de Service valide, et pendant une durée maximale de 30 jours à compter de la résiliation de votre compte de Service.
  2. (b) Les Données d'utilisation seront conservées pendant la période durant laquelle vous possédez un compte de Service valide, et pendant une durée maximale de 30 jours à compter de la résiliation de votre compte de Service.
  3. (c) Les Données de trafic seront conservées pendant une durée maximale de 30 jours à compter de la création de ces données.
  4. (d) Les Données de journal d'audit seront conservées pendant une durée maximale de 10 ans à compter de la création de ces données.
  5. (e) Les Données de compte professionnel seront conservées pendant la période durant laquelle une relation commerciale active existe entre vous et Glooko, et pendant une durée maximale de 12 mois à compter de la fin d'une telle relation commerciale.
  6. (f) Les Données de demande seront conservées jusqu'à ce que la demande concernée soit résolue, et pendant une durée maximale de 24 mois à compter de la résolution de la demande la plus récente de votre part.
  7. (g) Les Données de transaction seront conservées pendant une durée minimale de 7 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle la transaction a été réalisée, et pendant une durée maximale de 1 an à compter de la fin de ladite période de 7 ans.
  8. (h) Les Données de notification seront conservées pendant la période pendant laquelle vous possédez un compte de Service valide et/ou pendant laquelle vous avez choisi d'autoriser un tel traitement. Si vous retirez votre consentement et refusez un tel traitement, les Données de notification seront conservées pendant une durée maximale de 30 jours à compter de la date de votre demande.
  9. (i) Les Données de correspondance seront conservées jusqu'à ce que votre demande soit résolue, et pendant une durée maximale de 24 mois à compter de la résolution de votre demande la plus récente, ou à compter de la fin de notre relation (par exemple, fin du contrat de service), selon ce qui survient en dernier.



10. (j) Les Données réglementaires seront conservées pendant 10 ans à compter de la dernière date de production du produit concerné, et pendant une durée maximale de 12 mois à compter de la fin de ladite période de 10 ans.

4. Nonobstant les autres dispositions de la présente Section, nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue lorsque cela s'avère nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou afin de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

## **8. Sécurité des données personnelles**

1. Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles appropriées afin de sécuriser vos données personnelles et d'empêcher la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos données personnelles.
2. Nous stockerons toutes vos données personnelles sur des serveurs sécurisés. Si vos données personnelles nous sont fournies sous une forme physique, elles seront stockées dans des systèmes d'archivage manuels sécurisés.
3. Toutes les données personnelles stockées sous une forme électronique seront chiffrées.
4. Les transactions envoyées à et par votre client (par exemple, ordinateur ou application mobile) sont protégées par une technologie de chiffrement.
5. Vous devez vous assurer que vos mots de passe pour accéder aux Services ne sont pas susceptibles d'être devinés par une personne ou un programme informatique. Il vous incombe de tenir confidentiel le mot de passe que vous utilisez pour accéder à nos Services. Nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf lorsque vous vous connecterez à nos Services).

## **9. Modifications**

1. Nous pouvons mettre à jour la présente politique à tout moment en publiant une nouvelle version sur notre site Web à l'adresse <https://glooko.com/privacy>.
2. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement afin de vous assurer que vous êtes d'accord avec toute modification apportée à la présente politique.
3. Nous pouvons vous informer de ces modifications par e-mail, via un système de messagerie (privé ou public) ou sur notre site Web.

## **10. Vos droits**

1. La présente Section résume les droits dont vous disposez en vertu des lois relatives à la protection des données personnelles. Certains de ces droits sont complexes, et notre résumé ne comprend pas l'ensemble des détails. Par conséquent, nous vous invitons à lire les lois et directives correspondantes des autorités réglementaires pour obtenir une explication complète de ces droits.
2. Voici vos droits principaux en vertu des lois relatives à la protection des données personnelles :

1. (a) le droit de demander l'accès ;
  2. (b) le droit de demander la rectification ;
  3. (c) le droit de demander la suppression ;
  4. (d) le droit de demander la limitation du traitement ;
  5. (e) le droit de vous opposer au traitement ;
  6. (f) le droit à la portabilité des données ;
  7. (g) le droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle ; et
  8. (h) le droit de retirer votre consentement.
3. **Accès** : vous avez le droit de nous demander la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles, et le cas échéant, d'accéder à ces données personnelles, ainsi qu'à d'autres informations supplémentaires. Ces informations supplémentaires comprennent des détails sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées ainsi que les destinataires des données personnelles. Sous réserve que les droits et libertés de tiers ne soient pas affectés, nous vous fournirons sur demande une copie de vos données personnelles. La première copie vous sera fournie gratuitement, mais des frais raisonnables pourront être exigés pour des copies supplémentaires. Pour obtenir ces informations, vous devrez fournir une preuve appropriée de votre identité. Vous pouvez accéder à vos Données de service en vous connectant à nos Services et nous pouvons vous diriger vers nos Services en réponse à une telle demande.
4. **Rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles inexactes vous concernant et, en tenant compte des finalités auxquelles elles sont traitées, de demander à ce que des données personnelles incomplètes vous concernant soient complétées.
5. **Suppression** : dans certains cas, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans les meilleurs délais. Ces cas incluent : lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ; lorsque vous retirez votre consentement sur lequel le traitement est fondé ; lorsque vous vous opposez au traitement en vertu de certaines règles des lois en matière de protection des données applicables ; lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection commerciales ; et lorsque les données personnelles ont été traitées illicitement. Le droit à la suppression présente toutefois quelques exclusions. Les exclusions générales incluent les cas où le traitement est nécessaire pour : l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ; le respect d'obligations légales ou réglementaires ; ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
6. **Traitement limité** : dans certains cas, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles. Ces cas incluent : lorsque vous contestez

l'exactitude des données personnelles ; lorsque le traitement est illicite, mais que vous vous opposez à la suppression ; lorsque nous n'avons plus besoin des données personnelles aux fins de notre traitement, mais que vous avez besoin des données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; et lorsque vous vous opposez au traitement, en attendant le résultat de cette opposition. Dans les cas où le traitement a été limité sur cette base, nous pouvons continuer de stocker vos données personnelles. Toutefois, nous les traiterons autrement uniquement : avec votre consentement ; pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ; ou pour des motifs d'intérêt public important.

7. **Opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation personnelle, mais seulement dans la mesure où la base légale du traitement est que le traitement est nécessaire pour : l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de toute autorité publique dont nous sommes investis ; ou la réalisation de l'intérêt légitime poursuivi par nous ou un tiers. Si vous vous opposez, nous cesserons de traiter les données personnelles à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement repose sur la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
8. **Prospection commerciale** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale (y compris, à des fins de profilage pour la prospection commerciale). Si vous vous opposez, nous cesserons de traiter vos données personnelles pour cette finalité
9. **Portabilité des données** : dans la mesure où le traitement de vos données personnelles a pour base légale : (a) votre consentement ; ou (b) le fait que le traitement soit nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande , et dans la mesure où un tel traitement est mis en œuvre par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir de notre part vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et sous une forme lisible par une machine. Cependant, ce droit ne s'applique pas s'il va à l'encontre du respect des droits et libertés d'un tiers.
10. **Plaintes adressées à une autorité de contrôle** : si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint des lois relatives à la protection des données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle responsable de la protection des données personnelles. Vous pouvez déposer une telle plainte dans le pays membre de l'UE dans lequel vous résidez, dans lequel vous travaillez, ou dans lequel la prétendue infraction a eu lieu. Vous pouvez également déposer des plaintes auprès de l'autorité de protection des données suédoise
11. **Retrait du consentement** : dans la mesure où la base légale de notre traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement avant votre retrait.

12. Vous pouvez exercer vos droits en lien avec vos données personnelles en nous écrivant. Consultez la Section 20 pour obtenir nos coordonnées.

#### **11. Sites Web tiers**

1. Notre site Web et nos Services peuvent inclure des liens hypertextes vers des sites Web tiers ainsi que des détails sur ces sites Web.
2. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les politiques et pratiques de confidentialité de tiers et nous ne pourrions en être tenus responsables.

#### **12. Données personnelles des enfants**

1. Nos Services sont destinés à des personnes de tous âges. Pour les enfants de moins de 16 ans, le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal est requis pour l'utilisation de nos Services.
2. Si nous avons des raisons de croire que nous détenons des données personnelles d'une personne âgée de moins de 16 ans dans nos bases de données sans avoir obtenu les consentements appropriés nous pouvons supprimer ces données personnelles.

#### **13. Mise à jour des informations**

1. Pour les Données de service, vous pourrez corriger vos données personnelles vous-même en vous connectant à nos Services ou en mandatant votre prestataire de soins.

#### **14. Actions en tant que responsable du traitement des données**

1. Dans les cas où nous n'agissons pas en tant que responsable du traitement, mais en tant que sous-traitant des données, la présente politique ne s'applique pas. Nos obligations légales en tant que sous-traitant sont alors énoncées dans le contrat conclu entre nous et le Responsable du traitement.

#### **15. À propos des cookies**

1. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une série de chiffres et de lettres) envoyé par un serveur Web à un navigateur Web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur chaque fois que le navigateur demande au serveur l'affichage d'une page.
2. Les cookies peuvent être soit des « cookies persistants », soit des « cookies de session ». Un cookie persistant sera stocké par un navigateur Web et demeurera valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins qu'il ne soit supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration. Un cookie de session, quant à lui, expirera à la fin de la session de l'utilisateur, à la fermeture du navigateur Web.
3. Les cookies ne contiennent généralement pas d'informations permettant d'identifier personnellement un utilisateur. Toutefois, vos données personnelles que nous conservons peuvent être liées aux informations stockées et obtenues grâce aux cookies.

#### **16. Cookies que nous utilisons**

1. Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :
  1. (a) authentification : nous utilisons des cookies pour vous identifier lorsque vous naviguez sur notre site Web et que vous utilisez nos Services ;
  2. (b) statut : nous utilisons des cookies pour déterminer si vous êtes connecté à nos Services ;
  3. (c) personnalisation : nous utilisons des cookies pour stocker des informations sur vos préférences et pour personnaliser notre site Web et nos Services en fonction de vos préférences (par exemple, sélection de la langue) ;
  4. (d) sécurité : nous utilisons des cookies comme méthode de sécurité pour protéger les comptes des utilisateurs, y compris en empêchant l'utilisation frauduleuse d'identifiants de connexion et pour protéger notre site Web et nos Services de manière générale ;
  5. (e) analyse : nous utilisons des cookies pour analyser l'utilisation et les performances de notre site Web et de nos Services ; et
  6. (f) consentement des cookies : nous utilisons des cookies pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des cookies de manière plus générale.

#### **17. Cookies utilisés par nos prestataires de services**

1. Nos prestataires de services utilisent des cookies qui peuvent être stockés sur votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Web.
2. Nous utilisons Segment pour analyser l'utilisation de notre site Web. Segment collecte des informations sur l'utilisation du site Web à l'aide de cookies. Les informations recueillies concernant notre site Web sont utilisées pour créer des rapports sur l'utilisation de notre site Web. La politique de confidentialité de Segment est disponible à l'adresse suivante : <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
3. Nous utilisons Shopify comme solution de vente en ligne afin de vous permettre de vous abonner ou de commander des produits et services payants. Shopify utilise des cookies pour enregistrer l'état de votre panier d'achat tout au long de votre commande. La politique de confidentialité de Shopify concernant les cookies est disponible à l'adresse suivante : <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

#### **18. Gestion des cookies**

1. La plupart des navigateurs vous permettent de refuser et de supprimer les cookies. Pour ce faire, les méthodes peuvent varier d'un navigateur à l'autre et d'une version à l'autre. Vous pouvez toutefois obtenir des informations à jour sur le blocage et la suppression des cookies en cliquant sur les liens suivants :
  1. (a) Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> ;
  2. (b) Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur> ;

3. (c) Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
  4. (d) Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
  5. (e) Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac> ; et
  6. (f) Edge : <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.
2. Le blocage de tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites Web et de nos Services.
  3. Si vous bloquez les cookies, vous ne serez plus en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web et de nos Services.

## 19. Service de localisation pour les utilisateurs d'Android

1. Vous pouvez choisir d'activer la fonction de synchronisation Bluetooth à basse consommation (BLE) dans l'application mobile afin de faire passer en arrière-plan la synchronisation de votre appareil lorsque l'application est fermée et ainsi de ne plus avoir besoin d'effectuer de synchronisation manuelle. La synchronisation BLE permet de collecter les données de votre appareil et vos données de santé à partir de l'appareil connecté. Pour utiliser la version Android de l'application mobile, vous devez autoriser la localisation afin de pouvoir effectuer une synchronisation avec les services supportés par le BLE. Vos données de localisation seront également recueillies pour permettre la synchronisation BLE. Nous ne stockons pas et n'utilisons pas les données générées lors de votre utilisation de la fonction de synchronisation BLE.

## 20. Coordonnées

1. Nous sommes inscrits :
  1. (a) aux États-Unis en tant que Glooko, Inc., dont le siège social est situé au 411 High St, Palo Alto, CA 94301, États-Unis ; et
  2. (b) en Suède en tant que Glooko AB sous le numéro d'enregistrement 556668-4675, dont le siège social est situé au Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suède.
2. Notre bureau d'affaires principal est le siège social de Glooko, Inc.
3. Vous pouvez nous contacter :
  1. (a) par voie postale, à l'adresse postale ci-dessus ;
  2. (b) via notre site Web (à l'adresse [www.glooko.com](http://www.glooko.com) ou [www.diasend.com](http://www.diasend.com), respectivement) et via les formulaires de contact du Service ;
  3. (c) par téléphone, en composant le numéro de téléphone publié périodiquement sur notre site Web ; ou

4. (d) par e-mail, à l'adresse e-mail publiée sur notre site Web. Pour tout renseignement en matière de confidentialité en dehors de l'Union européenne, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **21. Représentant au sein de l'Union européenne**

1. Le représentant de Glooko, Inc. au sein de l'Union européenne en vertu des obligations de Glooko, Inc. conformément à la loi relative à la protection des données du RGPD est Glooko AB.

## **22. Délégué à la protection des données**

1. Pour tout renseignement en matière de confidentialité au sein de l'Union européenne, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse [dpo@glooko.com](mailto:dpo@glooko.com).

## **23. Information pour les résidents de Californie**

1. Le California Consumer Privacy Act (CCPA), en vigueur depuis le 1er janvier 2020, offre des protections spécifiques pour les données personnelles des résidents de Californie. La présente Section contient des information concernant ces protections.
2. Les catégories de données personnelles recueillies et/ou divulguées par Glooko comprennent celles identifiées précédemment dans la présente politique de confidentialité. Glooko demeure dans l'obligation d'assurer la confidentialité des informations de santé personnelles en vertu du California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) et, le cas échéant, du Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Nous n'avons pas vendu vos données personnelles depuis l'adoption des règles du CCPA et nous ne « vendrons » pas vos données personnelles, comme défini dans le CCPA.
3. Les consommateurs de Californie ont le droit de demander à consulter les données personnelles les concernant recueillies par une entreprise, ainsi que toute vente commerciale de ces données personnelles.
4. Les consommateurs de Californie ont le droit de ne pas faire l'objet de discrimination lorsqu'ils exercent leurs droits en vertu du CCPA.
5. Les consommateurs de Californie peuvent demander la suppression de leurs données personnelles. Si Glooko détient vos données personnelles pour le compte d'une clinique qui utilise des services de Glooko afin d'aider les patients à gérer leur diabète, veuillez vous adresser à votre clinique pour en demander la suppression.
6. Les consommateurs de Californie peuvent envoyer leurs demandes ou requêtes à l'adresse [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).
7. Un « Agent autorisé », comme défini dans le CCPA, peut effectuer une demande au nom d'une personne, conformément aux règles et directives du CCPA.

Merci d'avoir pris le temps de lire notre politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.